



Reklamationsblanket

Kære kunde,

vi er kede af, at der er opstået problemer ved brugen af vores Dansand®-produkter. Vi er meget interesseret i, at finde årsagen hertil og afhjælpe manglen. Vi beder dig om at udfylde denne blanket, for at få et fuldkomment overblik af forløbet, så vi kan hjælpe på bedste vis. Før du går videre vil vi gerne have at du sender os: **1 foto af hele belægningen og 1 tydeligt nærbillede af problemet (fugen)**. Du kan sende blanketten og fotos via e-mail til (Charlotte Esbensen) ce@dansand.dk.

Mange tak for din hjælp.

Vores medarbejdere vil tage sig af din reklamation og hurtigst muligt komme med en tilbagemelding og oplysninger om den videre fremgangsmåde.

Med venlig hilsen
Dansand A/S



Kundendata

Fornavn:

Efternavn:

Gade / nr.:

Postnummer / by:

Land:

Fastnet:

Mobil:

E-mail:

Oplysninger om det købte Dansand®-produkt

Hvilket produkt har du købt?

Danfugesand® Lys / No Grow Fugesand lys

Danfugesand® Antracit / No Grow Fugesand mørk

Danfugestenmel® Antracit

Danfast® Lys

Danfast® Antracit

Hvor mange sække har du købt?

Købsdato:

Fremstillingsdato:
(på siden af sækken)



Fugerne skal være rensede i en dybde på mindst 4 cm, inden disse bliver fyldt op med fugematerialet. Eksisterende ukrudt skal fjernes inden.



Reklamationsblanket

Oplysninger om det købte Dansand®-produkt

Navnet på byggeområdet:

Gade / nr.:

Post-nummer / by:

Telefon:

Hvad handler reklamationen om? (Alle felter skal udfyldes)

Venligst angiv grunden til reklamationen.

Hvem har gennemført fugearbejdet?

Jeg selv

Fagperson

Dato for fugearbejdet

Hvor stort er det fugede areal?

m²

Ny belægning

Renovering

Er det fugede areal under tag?

Ja

Nej

Hvor brede er fugerne?

mm

Hvor højt et lag Dansand®-produkt er der fyldt i?

mm

Hvor højt er afretningslaget?

mm

Hvilken type af underlag har du under stenene?

Angivelser til de anvendte belægningssten (sæt kryds)

Hvilken type belægningssten er der anvendt?

Natursten

Betonsten

Producentens / produktets navn

Angiv målene på den anvendte belægningssten

Højde [mm]

Længde [mm]

Bredde [mm]

Venligst beskriv fremgangsmåden af det udførte arbejde.